






**GOBERNACIONES DEPARTAMENTALES**  
**MANUAL DE NORMAS, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS**

 <p style="text-align: center;"><b>Normas, procesos y procedimientos Gobernaciones Departamentales</b></p>	<p><b>Página :</b> 1-2 <b>Fecha emisión:</b> 02/06/08 <b>No. de Actividades:</b> 11</p>			
<p><b>Procedimiento:</b> Emisión de Acta de Supervivencia para personas jubiladas por las Instituciones y dependencias del Estado</p>	<p><b>Inicia:</b> Jubilado solicitante <b>Finaliza:</b> Encargado (a) mesa de Supervivencia</p>			
<p><b>Responsable:</b> Encargado (a) de Actas de Supervivencia</p>				
<p><b>Definición:</b> Trámite administrativo que consiste en elaborar actas de supervivencia a través de un formulario, para constatar que personas jubiladas de distintas entidades del sector público, pueden continuar gozando de una pensión.</p> <p><b>Objetivos:</b> Dar fe de la supervivencia de las personas jubiladas, para que puedan seguir gozando de este beneficio.</p> <p><b>Fundamento Legal:</b> Artículo 74 del Reglamento de la Ley de Servicio Civil, Acuerdo Gubernativo 18-98; Artículo 82, Inciso h) de la Ley de Servicio civil; Artículo 7 de la Ley de Protección para las personas de la Tercera Edad (Dcto. 80-96); Artículo 7, Inciso h) del Reglamento de la Ley de Protección para las personas de la tercera edad, Acuerdo Gubernativo 135-2002; Artículo 36 de la Ley de Clases Pasivas; Artículo 42 del Reglamento de la Ley de Clases Pasivas.</p> <p><b>Normas del Procedimiento:</b> El trámite es de carácter personal y el interesado debe presentar su documento de identificación personal y carné de jubilado, según corresponda. Las solicitudes se atenderán de acuerdo a las normas de cada una de las instituciones en tiempo, forma y modo. En el caso de que un jubilado se encuentre incapacitado para solicitar el trámite personalmente, podrá solicitar que un representante de la Gobernación Departamental de fe de su existencia.</p> <p><b>Usuarios y Clientes:</b> Personas que trabajaron en el estado y que gozan de jubilación.</p> <p><b>Documentos Relacionados Anexos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Formato de solicitud</li><li>2. Original y fotocopia de documento de identificación</li><li>3. Modelo de licencia</li></ol> <p><b>Indicadores:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Cantidad de Actas de supervivencia emitida por la Gobernación Departamental.</li><li>2. Cantidad de Actas de supervivencias otorgadas por la Gobernación Departamental.</li><li>3. Tener un dato estadístico de la cantidad de personas jubiladas del estado.</li></ol>				
<b>SIMBOLOGÍA DIAGRAMA DE PROCEDIMIENTOS</b>				
<b>Operación</b> 	<b>Inspección</b> 	<b>Transporte</b> 	<b>Demora</b> 	<b>Archivo</b> 